

## Privacybeleid Kapsalon Deiana

Wij vinden het belangrijk om uw privacy goed te beschermen. Om die reden laten wij u via dit privacybeleid weten hoe wij dit precies doen. We verzamelen namelijk enkele gegevens van uw computer en wij willen dit graag toelichten. Dit privacybeleid is van toepassing op Kapsalon Deiana. Wij respecteren uw privacy en persoonlijke informatie wordt door ons op een vertrouwelijke manier verwerkt.

Dit privacybeleid bestaat uit de volgende onderdelen:

- Waarom verwerken wij uw gegevens;
- Marketingdoeleinden;
- Duur van opslag;
- Recht op inzage;
- Recht om een klacht in te dienen;
- Cookies;
- Websitebeveiliging;
- Aanpassingen van dit privacybeleid;
- Onze contactgegevens.

### Waarom verwerken wij uw gegevens?

Op onze website worden verscheidene gegevens verwerkt. Zo heeft u onder andere de mogelijkheid om (contact)formulieren in te vullen op onze website. Dit geeft ons de mogelijkheid om met u in contact te komen. Ingevoerde gegevens worden verzonden middels een SSL-verbinding (beveiligd). Om ons dienstenpakket zo goed te kunnen aanbieden, zullen wij enkele gegevens gebruiken om zodoende onze website te verbeteren. Persoonlijke gegevens worden echter niet gedeeld met derden.

### Marketingdoeleinden

Op onze website houden wij graag bij hoeveel bezoekers wij op onze website krijgen. Aan de hand van deze gegevens weten wij welke pagina's populair zijn en weten we tevens waar een bezoeker op klikt. Echter hebben wij de IP-adressen geanonimiseerd volgens de meest recente normen van de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming). Ook kan het zijn dat wij uw gegevens opslaan en gebruiken voor klantcontact –en onderhoud.

### Duur van opslag

Uw gegevens worden maximaal vijf jaar op onze servers bewaard. Deze gegevens hebben we nodig voor statische doeleinden.

### Recht op inzage

U heeft altijd het recht om uw persoonlijke gegevens in te zien. Mocht u bijvoorbeeld een account op onze website hebben, dan kunt u dat persoonlijk inzien. Ook kunnen we eventuele geplaatste reacties of opmerkingen, welke door u zijn geplaatst, verwijderen van onze website. Daarvoor kunt u contact met ons opnemen via het contactformulier.

## Recht om een klacht in te dienen

Vindt u de wijze van persoonsgegevensverzameling van ons onjuist? Dan heeft u een recht om een klacht in te dienen bij het Meldpunt AP (Autoriteit Persoonsgegevens). Uiteraard kunt u eerst ook contact met ons opnemen om de klacht te behandelen.

## Cookies

Veel gegevens die worden opgeslagen worden verzameld met behulp van cookies. Dit zijn kleine tekstbestanden die wij (of een derde partij, zoals Google Analytics) in uw browser plaatsen. Alle gegevens worden via een beveiligde verbinding verzameld. Derden kunnen uw gegevens dan ook niet traceren.

Optioneel kunt u de cookies voor uw browser ook uitschakelen. Dat kan simpelweg via de instellingen in uw browser.

## Aanpassingen van dit privacybeleid

We behouden het recht om dit privacybeleid ten alle tijden aan te passen. De wijzigingen zullen gepubliceerd worden op <https://kapsalondeiana.nl/>. Dit beleid is voor het laatst aangepast op 16-10-2020.

## Contactgegevens

Heeft u vragen en/of opmerkingen over dit privacybeleid? Dan kunt u contact met ons opnemen met behulp van de volgende gegevens:

**Bedrijfsnaam:** Kapsalon Deiana

**Contactpersoon:** Renatop Deiana

**Adres:** Priorij 8 , Harkstede

**KvK-nummer:** 02076954